



Република Србија

РАТЕЛ

Регулаторна агенција за
електронске комуникације
и поштанске услуге



Број: 1-03-34900-18/16-9

Датум: 23.03.2017.

Београд

На основу чл. 8. став 1. тачка 2), 22, 71. став 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14), члана 192. став 1. Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97 и 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10), члана 12. став 1. тачка 2) и 28. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16), у поступку спровођења решења о одређивању оператора са значајном тржишном снагом на малопродајном тржишту приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији број: 1-03-34900-18/16-5 од 26.12.2016. године и праћења примене регулаторних обавеза одређених оператору са значајном тржишном снагом,

директор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге доноси

РЕШЕЊЕ

- I. Обавезује се Предузеће за телекомуникације Телеком Србија а.д. из Београда, Таковска 2, да, почев од 1. маја 2017. године, изједначи цену месечне телефонске претплате за IP прикључак са ценом месечне телефонске претплате за директни аналогни телефонски прикључак и базни ISDN прикључак.
- II. Предузеће за телекомуникације Телеком Србија а.д. из Београда, Таковска 2, у обавези је да о измени цене из става I. диспозитива овог решења на погодан начин обавести своје кориснике, најмање 30 дана пре почетка примене овог решења.
- III. Ово решење је коначно и објављује се на Интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге.

Образложење

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) је, након спроведеног поступка анализе малопродајног тржишта приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, усвојила Извештај о анализи малопродајног тржишта приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији децембар 2015. - јун 2016. године (у даљем тексту: Извештај о анализи релевантног тржишта) и донела решење број: 1-03-34900-18/16-5 од 26.12.2016. године, којим је Предузеће за телекомуникације Телеком Србија а.д. из Београда, Таковска 2 (у даљем тексту: Телеком Србија а.д.), одредила за оператора са значајном тржишном снагом на малопродајном тржишту приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији (у даљем тексту: оператор са ЗТС). Такође, овим решењем Агенција је оператору Телеком Србија а.д. одредила да обавезу пружања малопродајних услуга под одређеним условима извршава у складу са одредбама члана 71. а у вези са чл. 66. ст. 1. и 4, 68. и 106. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14, у даљем тексту: Закон).

Агенција је у Извештају о анализи релевантног тржишта утврдила да се приступ јавној телефонској мрежи на фиксној локацији може остварити коришћењем различитих прикључака, и то:

- аналогног (POTS) прикључка;
- дигиталног претплатничког прикључка ISDN;
- бежичног претплатничког прикључка FWA – CDMA;
- IP прикључка;
- прикључка путем кабловских мрежа.

Тржиште је у производној димензији одређено као јединствено уз уважавање принципа технолошке неутралности. Одредбом члана 3. тачка 6) Закона је прописано да се циљеви и начела регулисања односа у области електронских комуникација заснивају на подстицању конкуренције, економичности и делотворности у обављању делатности електронских комуникација, на технолошки неутралној основи. Закон је усклађен са европским регулаторним оквиром из 2002. године, односно са *Директивом 2002/21/EC Европског парламента и Савета о заједничком регулаторном оквиру за електронске комуникационе мреже и услуге (Framework Directive)*, којом је принцип технолошке неутралности одређен као један од основних принципа на којима почива регулатива Европске уније. Овом директивом је прописано да постизање технолошке неутралности представља један од основних задатака националних регулаторних тела. Принцип технолошке неутралности је наведен и у документима који прате *Препоруку 2007/879/EC о релевантним тржиштима на подручју електронских комуникација која су подложна претходној регулацији*, односно у *Explanatory note SEC(2007) 1483/2 accompanying document to the Commission Recommendation on Relevant Product and Service Markets within the electronic communications sector susceptible to ex ante regulation in accordance with Directive 2002/21/EC of the European Parliament and of*

the Council on a common regulatory framework for electronic communications networks and services, где је наведено да национална регулаторна тела приликом анализе малопродајних тржишта треба да, као полазну основу за дефинисање тржишта и одређивање његове производне димензије, узму технолошку неутралност.

У односу на Извештај о анализи малопродајног тржишта приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији август - новембар 2011. године, Агенција је у производну димензију релевантног тржишта укључила и приступ мрежи на фиксној локацији коришћењем IP прикључка. Стога, малопродајна услуга приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији путем IP прикључка, заједно са приступом путем аналогног (POTS) прикључка, ISDN прикључка, бежичног претплатничког прикључка FWA – CDMA и прикључка путем кабловских мрежа, припада малопродајном тржишту приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији.

Оператор Телеком Србија а.д. је у складу са чланом 106. Закона, у обавези да своју услугу понуди на начин који потрошаче јасно и недвосмислено обавештава о условима закључења претплатничког уговора, а нарочито о ценама и тарифама услуга. Даље, оператор Телеком Србија а.д. је дужан да услове из претплатничког уговора, као и ценовник свих услуга које нуди учини јавно доступним на погодан начин и то на својој Интернет страници. Такође, о свим изменама услова из претплатничког уговора и ценовника услуга, оператор Телеком Србија а.д. је дужан да, без одлагања, обавести претплатнике на погодан начин и достави их Агенцији најкасније на дан њиховог ступања на снагу.

Агенција је увидом у ценовник услуга на малопродајном тржишту приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији Телеком Србија а.д., као и увидом у Регулаторни извештај Телеком Србија а.д. за 2015. годину, установила да оператор Телеком Србија а.д. није приказао цену услуге приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији коришћењем IP прикључка.

Такође, у поступку спровођења решења о одређивању оператора са ЗТС број: 1-03-34900-18/16-5 од 26.12.2016. године, Агенција предузима мере сагласно члану 71. став 3. тач. 1) и 2) Закона, ради одређивања цене месечне телефонске претплате за IP прикључак, односно цене услуге приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији коришћењем IP прикључка, коју пружа оператор Телеком Србија а.д.

Агенција је одлучила да се цена месечне телефонске претплате за IP прикључак изједначи са ценом месечне телефонске претплате за директни аналогни телефонски прикључак и базни ISDN прикључак, јер је у питању иста врста услуге која се пружа крајњим корисницима путем различитих прикључака. Такође, Агенција је имала у виду и да је месечна претплата за бежични CDMA прикључак изједначена са ценом месечне телефонске претплате за директни аналогни телефонски прикључак и базни ISDN прикључак.

Агенција је у поступку који је претходио доношењу овог решења, оператору Телеком Србија а.д. упутила обавештење са захтевом за изјашњење у вези одређивања цене месечне телефонске претплате за IP прикључак (у даљем тексту: обавештење) број: 1-03-34900-18/16-6 од 17.02.2017. године, у којем му је предочила чињенице и околности које су од значаја за одлучивање у овој управној ствари и омогућила да у року од 15 дана од дана пријема обавештења достави своје изјашњење, документацију и/или друге доказе за које сматра да су релевантни за одлучивање, а у складу са одредбама члана 22. став 3. Закона и чл. 9. и 125. став 1. Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97 и 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10).

Телеком Србија а.д. је, дана 9. марта 2017. године, доставио изјашњење број: 69365/3-2017 (у Агенцији заведено под бројем: 1-03-34900-18/16-7), у којем је навео да се изјашњава поводом предочених чињеница и околности у вези са ценом месечне телефонске претплате за IP прикључак, имајући у виду своју обавезу да као оператор са ЗТС на малопродајном тржишту приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији цене регулисаних услуга трошковно базира, као и чињеницу да предметна услуга није приказана у трошковном моделу за 2015. годину. У наведеном изјашњењу Телеком Србија а.д. је обавестио Агенцију да је сагласан да се до усвајања новог трошковног модела за 2016. годину, цена месечне претплате за појединачни стандардни IP прикључак изједначи са ценом месечне претплате за директни аналогни телефонски прикључак.

У поступку одлучивања Агенција је ценила наводе из изјашњења оператора Телеком Србија а.д. дате на предметно обавештење и размотрила изнете сугестије, те је констатовала да је Телеком Србија а.д., имајући у виду постојеће околности, сагласан да изједначи цену месечне телефонске претплате за IP прикључак са ценом месечне телефонске претплате за директни аналогни телефонски прикључак. У вези са наводима о изједначавању поменутих цена месечне телефонске претплате до усвајања новог трошковног модела за 2016. годину, Агенција истиче да ће, у случају наступања нових околности које су од значаја за одлучивање о висини цене месечне телефонске претплате за IP прикључак, на захтев заинтересоване стране или по службеној дужности, одлучити о правима и обавезама оператора на основу надлежности утврђених Законом.

Надлежност Агенције да одлучује о правима и обавезама оператора и корисника прописана је одредбом члана 8. став 1. тачка 2) Закона.

Одредбом члана 22. Закона регулисано је одлучивање о правима и обавезама оператора и корисника, односно, између осталог, прописано је да Агенција, о правима и обавезама оператора и корисника из овог закона, одлучује решењем које доноси директор Агенције.

Узимајући у обзир напред наведено, одлучено је као у диспозитиву овог решења.

Ово решење је коначно сагласно члану 22. став 4. Закона.

Упутство о правном средству: Против овог решења може се тужбом покренути управни спор пред Управним судом, у року од 30 дана од дана његовог достављања.



ДИРЕКТОР

др Владица Тинтор

Достављено:

- Предузећу за телекомуникације Телеком Србија а.д.
Таковска 2, Београд;
- Служби за анализу тржишта и рачуноводство трошкова;
- Архиви.