



Број: 1-02-34900-3/15-6

Датум: 30.04.2015.

Београд

На основу чл. 8. став 1. тачка 2), 22. и 53. став 8. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14), члана 192. Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97 и 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10), чл. 12. став 1. тачка 2) и 28. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 125/14), решавајући по захтевима оператора Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д, Београд, Таковска 2, број: 78455/1-215 од 03.03.2015. године и „Telenor“ d.o.o, Београд, Омладинских бригада 90, број: 122/54/15 од 23.02.2015. године у вези утврђивања комерцијалних услова интерконекције за SMS саобраћај са оператором „VIP mobile“ d.o.o, Београд, Омладинских бригада 21,

директор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге  
ДОНОСИ

## РЕШЕЊЕ

- I **УТВРЂУЈЕ СЕ** цена терминације SMS саобраћаја у јавној мобилној телефонској мрежи у износу од **2,00 динара по поруци, без ПДВ**, операторима **Предузећу за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д, Београд, Таковска 2, „Telenor“ d.o.o, Београд, Омладинских бригада 90 и „VIP mobile“ d.o.o, Београд, Омладинских бригада 21.**
- II Цена терминације SMS саобраћаја у јавној мобилној телефонској мрежи, утврђена у ставу I. диспозитива овог решења, примењиваће се од **01.06.2015. године.**
- III **ОБАВЕЗУЈУ СЕ** оператори из става I. диспозитива овог решења да своје међусобне односе уреде у складу са овим решењем у року од 15 дана од дана његовог пријема.
- IV Ово решење је коначно и објавиће се на Интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге.

## Образложење

Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) обратили су се оператори Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д, Београд, Таковска 2 (у даљем тексту: Телеком Србија“ а.д.) и „Telenor“ d.o.o, Београд, Омладинских бригада 90 (у даљем тексту: „Telenor“ d.o.o.) са захтевима за

решавање спорних питања са оператором „VIP mobile“ д.о.о, у вези са утврђивањем комерцијалних услова интерконеције за SMS саобраћај у смислу члана 53. став 8. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14, у даљем тексту: Закон).

Оператори „Телеком Србија“ а.д. и „Telenor“ д.о.о. се у својим захтевима (бр. 78455/1-2015 од 03.03.2015. године и 122/54/15 од 23.02.2015. године) позивају на чињеницу да су у претходном периоду покушавали да уговоре услове интерконеције SMS саобраћаја са оператором „VIP mobile“ д.о.о, Београд, Омладинских бригада 21 (у даљем тексту: „VIP mobile“ д.о.о.), али да у року од 60 дана од дана почетка преговора није постигнут договор у вези цене терминације SMS саобраћаја. При томе, оба оператора напомињу да су међусобно постигли договор да цена наведене услуге буде 2,00 динара по поруци, без ПДВ, али да се „VIP mobile“ д.о.о. не слаже са тим комерцијалним условима.

Одредбом члана 53. став 8. Закона, прописано је да ако оператори електронских комуникација не постигну договор у вези са међуповезивањем, односно приступом, у року од 60 дана од дана почетка преговора, и када је то неопходно ради заштите интереса крајњих корисника или обезбеђивања интероперабилности електронских комуникационих мрежа и услуга, Агенција, на захтев заинтересоване стране или по службеној дужности, доноси решење којим се утврђује међуповезивање, односно приступ, укључујући техничке и комерцијалне услове.

Имајући у виду напред наведено, Агенција је дописом број: 1-02-34900-3/15-2 од 09.03.2015. године захтевала од „VIP mobile“ д.о.о. да се изјасни на наведене чињенице и околности. „VIP mobile“ д.о.о. је дописом број: K57/15 од 18.03.2015. године, а који је у Агенцији заведен под бројем: 1-02-34900-3/15-3 од 19.03.2015. године, доставио изјашњење којим изражава незадовољство што су два оператора која заузимају 78% тржишта мобилне телефоније постигла међусобни договор о цени терминације SMS саобраћаја без учешћа „VIP mobile“ д.о.о, што тумачи као злоупотребу доминантног положаја ова два оператора на тржишту. Такође, у свом изјашњењу „VIP mobile“ д.о.о. истиче да је током преговора са операторима „Телеком Србија“ а.д. и „Telenor“ д.о.о. предлагао формирање асиметричних цена терминације, што су оба оператора одбила.

Даље, у свом допису „VIP mobile“ д.о.о. наводи и потврђује став Агенције да SMS интерконеција није регулисана домаћом телекомуникационом регулативом, нити је део Стандардних понуда за међуповезивање оператора, као и да упоредна анализа са праксом држава ЕУ показује да у већини случајева ова област није регулисана. С обзиром на наведено, „VIP mobile“ д.о.о. сматра да наплата SMS интерконеције представља компензацију за смањење интерконецијских прихода за говорну услугу.

„VIP mobile“ д.о.о. наводи да цена од 2,00 динара по поруци јесте једна од најмањих у Европи и окружењу, али и да увођење SMS интерконеције треба да буде синхронизовано са смањењем цене терминације говорног саобраћаја у мобилним мрежама које су међу највећим у Европи.

Из напред наведених разлога, „VIP mobile“ d.o.o. није прихватио увођење наплате SMS саобраћаја под предложеним условима.

Узимајући у обзир да цена терминације SMS саобраћаја није регулисана у највећем броју земаља и да се цена ове услуге заснива на комерцијалном договору оператора, затим да је Агенција, упоређењем са ценама терминације у државама ЕУ и државама најближег окружења, дошла до закључка да су цене терминације SMS саобраћаја веће од предложених 2,00 динара (1,66 евроценти) по поруци, као и да је Агенција приликом регулације терминације говорног саобраћаја у фиксним и мобилним мрежама заузела став да цене треба да се формирају по принципу симетрије, Агенција констатује да су се испунили услови да се убудуће терминација SMS саобраћаја обрачунава по цени од 2,00 динара по поруци, без ПДВ, како је и одлучено у ставу I. диспозитива овог решења.

Агенција је операторима о наведеном ставу дана 23.03.2015. године доставила допис број: 1-02-34900-3/15-4, са одговарајућим образложењем.

Оператор „VIP mobile“ d.o.o. је дописом број: K75/15 од 09.04.2015. године, у Агенцији заведен под бројем: 1-02-34900-3/15-5 од 09.04.2015. године, у форми изјашњења изнео став да се за SMS саобраћај не уводи међуоператорски обрачун, али да, уколико би се обрачун увео, требало би утврдити асиметричне цене терминације.

У конкретном случају цена терминације SMS саобраћаја је утврђена на основу предложене цене од стране два оператора, јер је спровођење *benchmark* анализе беспредметно када је предложена цена мања од цена које се примењују у државама ЕУ и државама у окружењу, као и цене која би била резултат примене ове методе.

Ценећи наводе сва три оператора, као и изјашњење „VIP mobile“ d.o.o. у овој управној ствари, а узимајући у обзир све напред наведено, одлучено је као у ставу I. диспозитива овог решења.

Утврђена цена терминације SMS саобраћаја у јавној мобилној телефонској мрежи у износу од 2,00 динара, без ПДВ примењиваће се од 01.06.2015. године, с тим што су оператори у обавези да своје међусобне односе уреде у складу са овим решењем у року од 15 дана од дана његовог пријема, те је одлучено као у ст. II. и III. диспозитива овог решења.

Надлежност Агенције да одлучује о правима и обавезама оператора и корисника прописана је одредбом члана 8. став 1. тачка 2) Закона.

Одредбом члана 22. Закона регулисано је одлучивање о правима и обавезама оператора и корисника, односно, између осталог, прописано је да Агенција, о правима и обавезама оператора и корисника из овог Закона, одлучује решењем које доноси директор Агенције.

**УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ:** Ово решење је коначно сагласно члану 22. став 4. Закона и против истог се може тужбом покренути управни спор пред Управним судом у року од 30 дана од дана достављања.

  
ДИРЕКТОР  
*ор Милан Јанковић*

Достављено:

- Предузећу за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д.
- „Telenor“ d.o.o.
- „Vip mobile“ d.o.o.
- Сектору за регулативу
- Сектору за економске послове и анализу тржишта
- Архиви