



Број: 1-01-3491-179/15-14

Датум: 18.09.2015.

Београд

На основу чл. 8. став 1. тачка 2) и 22, Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14), члана 192. Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97, 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10) и чл. 12. став 1. тачка 2) и 28. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 125/14),

директор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге
доноси

РЕШЕЊЕ

- I Обавезује се оператор Друштво за телекомуникације „ORION TELEKOM“ д.о.о., Београд-Земун, Мала пруга бб, да бројеве из опсега додељене географске нумерације користи на начин прописан тачком 2.2.1. Плана нумерације („Службени гласник РС“, бр. 32/11, 35/12 и 64/13) и одговарајућим одлукама и решењима Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге о додели географске нумерације.
- II Обавезује се оператор Друштво за телекомуникације „ORION TELEKOM“ д.о.о., Београд-Земун, Мала пруга бб, да бројеве из опсега додељене географске нумерације за идентификацију позивајућег корисника приликом упућивања позива/слања SMS порука коришћењем ORION RING PLUS апликације, користи **искључиво** у случају да је корисник повезан преко кућног WiFi рутера који му је додељен приликом закључења претплатничког уговора за јавну говорну услугу на фиксној локацији.
- III Обавезује се оператор Друштво за телекомуникације „ORION TELEKOM“ д.о.о., Београд-Земун, Мала пруга бб, да доделу географског броја кориснику омогући **искључиво** након закључења претплатничког уговора за јавну говорну услугу на фиксној локацији и реализације приступа јавној фиксној приступној мрежи овог оператора.
- IV Забрањује се оператору Друштву за телекомуникације „ORION TELEKOM“ д.о.о., Београд-Земун, Мала пруга бб, да у средствима јавног информисања рекламира ORION RING PLUS апликацију („Мобилни преко фиксног“) на начин којим се обмањују корисници, односно давањем погрешних, непотпуних или других информација које могу кориснике довести у заблуду у погледу услова пружања услуге, као и прикривањем информација које су потребне корисницима да донесу одлуку о коришћењу ове услуге.

- V Непоступање у складу са тач. I, II, III и IV диспозитива овог решења има за последицу доношење решења о одузимању додељене нумерације, сагласно одредби члана 77. став 1. тачка 2) Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14), као и подношење пријаве инспекцији надлежног министарства, сагласно одредби члана 131. став 6. Закона.
- VI Ово решење је коначно.

Образложење

Друштво за телекомуникације „ORION TELEKOM“ д.о.о., Београд-Земун, Мала пруга бб (у даљем тексту: ORION TELEKOM) је ималац Лиценце за јавну фиксну бежичну телекомуникациону мрежу (FWA) у фреквенцијском опсегу 411,875–418,125/421,875–428,125MHz и говорне услуге, пренос пакета података и истовремен пренос говора и података (у даљем тексту: Лиценца) издате од стране Републичке агенције за телекомуникације, сада Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) дана 16.06.2009. године, а која је ступила на снагу 17.06.2009. године. Оператор ORION TELEKOM је, између осталог, уписан у регистар оператора електронских комуникационих мрежа и услуга и за пружање услуге преноса говора коришћењем Интернета дана 12.02.2009. године. На основу издате Лиценце, у претходном периоду, оператору ORION TELEKOM је одговарајућим одлукама и решењима Агенције додељена географска нумерација. Такође, за пружање услуге преноса говора коришћењем Интернета оператору ORION TELEKOM је додељена негеографска нумерација за пружање номадске услуге.

Дана 22.06.2015. године, Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д., Београд, Таковска 2 (у даљем тексту: Телеком Србија) се обратило Агенцији дописом број 224771/1-2015 од 19.06.2015. године, у коме је указано на злоупотребу коришћења додељене географске нумерације од стране оператора ORION TELEKOM, у сврху пружања номадске услуге посредством ORION RING PLUS апликације. У приговору Телеком Србија је наведено да ORION TELEKOM, нуђењем ове услуге својим корисницима, неовлашћено користи додељену географску нумерацију за номадску услугу, супротно Плану нумерације („Службени гласник РС“, бр. 32/11, 35/12 и 64/13, у даљем тексту: План нумерације), као и да неовлашћено терминира међународне позиве и SMS поруке у тачкама предвиђеним за интерконекцију националног саобраћаја. Телеком Србија је, поводом наведеног, спровео опсежна антифразд тестирања која доказују наведене злоупотребе и о резултатима тестирања сачинио одговарајуће електронске записе, који чине саставни део приговора и који су, уз приговор, достављени Агенцији.

Поводом наведеног приговора, Агенција је, поступајући на основу овлашћења прописаних Законом о електронским комуникацијама, („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14, у даљем тексту: Закон) спровела поступак контроле коришћења апликације ORION RING PLUS, о чему је сачињен Записник са прилозима, број: 1-03-347-506/15 од 12.08.2015. године, са чињеничним стањем на дан 12.08.2015. године. Записником о контроли је констатовано да:

- је упућивање позива и SMS порука коришћењем апликације ORION RING PLUS могуће преко било које WiFi мреже доступне на локацији контроле, ка претплатницима фиксних и мобилних мрежа и том приликом се позивајућа страна идентификује географским бројем код позваног;
- упућивање позива коришћењем апликације ORION RING PLUS према јавно доступној нумерацији других оператора није могуће преко мобилног интернета;
- је упућивање SMS порука коришћењем апликације ORION RING PLUS према јавно доступној нумерацији других оператора могуће преко мобилног интернета, при чему се пошиљалац идентификује додељеним географским бројем;
- је приликом нове инсталације апликације кориснику додељен нови географски број и корисник је добио кредит од 100 динара за коришћење услуге, а уколико се региструје (име и презиме, адреса) корисник добија додатних 200 динара кредита. Након потрошеног иницијалног кредита у износу од 100 динара, односно додатних 200 динара, апликација нуди допуну кредита преко ваучера ORION TELEKOM или коришћењем платних картица. Приступајући апликацији, констатовано је да ни у једном тренутку кориснику није понуђено потписивање претплатничког уговора за коришћење јавне говорне услуге ORION TELEKOM, у смислу члана 105. Закона.

Такође, приликом контроле оператор Телеком Србија је, поред горе утврђеног, изјавио да је након подношења наведеног приговора Агенцији, наставио са тестирањем апликације ORION RING PLUS и констатовао да је ORION TELEKOM наставио са неовлашћеним коришћењем географске нумерације у номадске сврхе и неовлашћеним терминирањем међународног саобраћаја. Примећено је да коришћење апликације за одлазне позиве са мобилног интернета више није могуће, што не умањује наведену злоупотребу, с обзиром да апликација и даље ради преко било ког WiFi приступа интернету, у земљи и иностранству, о чему постоји детаљна спецификација контролних позива. Такође, констатовано је да је могуће примање позива и SMS порука из јавних телефонских мрежа када је апликација пријављена преко WiFi и мобилног интернета.

На основу наведене провере поступања оператора и вршења мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме, утврђене су следеће неправилности, односно недозвољена поступања супротна одредбама Закона, одредбама Правилника о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС“, бр. 38/11, 44/11-исправка и 13/14, у даљем тексту: Правилник), Плану нумерације и условима прописаним издатим дозволама за коришћење нумерације, и то:

- додела привременог географског броја приликом инсталације и коришћења апликације;
- кориснику није понуђено потписивање претплатничког уговора за коришћење јавне говорне услуге ORION TELEKOM, у смислу члана 105. Закона;
- позивање/слање порука уз идентификацију географским бројем, када корисник користи друге доступне мреже, а не кућни WiFi рутер који му је додељен приликом закључења уговора за јавну говорну услугу на фиксној локацији, а који је повезан на мрежу за приступ оператора ORION TELEKOM путем које пружа јавну говорну услугу;

- неиспуњавање обавеза прописаних одредбом члана 14а Правилника (оператор је дужан да јавну говорну услугу пружа у потпуности преко сопствене јавне фиксне комуникационе мреже или преко сопствене јавне фиксне комуникационе мреже уз коришћење одговарајућих ресурса изнајмљених од оператора регистрованих за изнајмљивање ресурса електронске комуникационе мреже и да обезбеди приступ хитним службама, безбедност и интегритет јавних комуникационих мрежа и услуга, као и посебне техничке и организационе услове, за тајност електронских комуникација, законито пресретање и задржавање података);
- довођење у заблуду корисника, односно прикривање информација које су потребне кориснику да донесе одлуку о коришћењу услуге (приликом рекламирања услуге наведено је да корисник може да користи географски број независно од локације, што није дозвољено) и
- коришћење нерегуларних рута за терминирање долазног међународног саобраћаја (бајпас међународног саобраћаја).

На основу спроведене контроле и сачињеног Записника, Агенција је оператору ORION TELEKOM упутила Захтев за изјашњење број: 1-03-347-506/15-5 од 24.08.2015. године, са Записником и свим пратећим доказима у прилогу, а на који је оператор ORION TELEKOM, у остављеном року, доставио изјашњење број: 2044/15 од 01.09.2015. године, заведен у Агенцији под бројем: 1-03-347-506/15-6 од 02.09.2015. године.

У свом допису оператор ORION TELEKOM се није изјаснио на конкретно утврђене неправилности из Записника о контроли, већ је само изразио спремност да прилагоди своја телекомуникациона решења регулаторним захтевима, док остали наводи оператора ORION TELEKOM, по оцени Агенције, нису од значаја за доношење овог решења.

Агенција је, након пријема изјашњења оператора ORION TELEKOM, у даљем поступку спровела поновну контролу коришћења ORION RING PLUS апликације, дана 11.09.2015. године, о чему је сачињен Записник о извршеној контроли, број 1-03-347-506/15-8 од 11.09.2015. године. Записником је констатовано да претходно утврђене неправилности у коришћењу додељене географске нумерације путем ORION RING PLUS апликације нису отклоњене, односно да поступање овог оператора није у складу са Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14, у даљем тексту: Закон), Планом нумерације, одлукама и решењима Агенције о додељивању географске нумерације и Правилником..

Одредбом члана 4. став 1. тачка 13) Закона прописано је да је географски број број из националног плана нумерације чији део цифара има географско значење, које се користи за усмеравање позива **на физичко место терминалне тачке мреже**.

Тачком 2.2.1. Плана нумерације уређен је национални број за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији. Национални број за јавно доступне телефонске услуге на фиксној локацији има географско значење. Структуру овог броја одређује географско подручје, односно географски код (Trunk Code) и претплатнички број (SN-Subscriber Number).

Одредбом члана 74. Закона уређен је садржај дозволе за коришћење нумерације и прописано је да решење којим се издаје дозвола за коришћење нумерације, између осталог, садржи податке о намени за које је дато право на коришћење нумерације.

Агенција у складу са Законом и Планом нумерације додељује географску нумерацију операторима јавне говорне услуге на фиксној локацији. Свака употреба ове врсте нумерације у сврху идентификације корисника приликом позивања/слања порука, када корисник није повезан на фиксну мрежу оператора на локацији наведеној у претплатничком уговору потписаном за јавну говорну услугу на фиксној локацији, није дозвољена.

Одредбом члана 77. став 1. тачка 2) Закона прописано је да Агенција решењем одлучује о одузимању додељене нумерације, ако утврди да се додељена нумерација не користи у складу са Планом нумерације или издатом дозволом за коришћење нумерације.

Одредбом члана 131. став 6. Закона прописано је да уколико Агенција утврди да оператор није отклонио утврђене неправилности у остављеном року, подноси пријаву инспекцији надлежног министарства.

Надлежност Агенције да одлучује о правима и обавезама оператора и корисника прописана је одредбом члана 8. став 1. тачка 2) Закона.

Одредбом члана 22. Закона регулисано је одлучивање о правима и обавезама оператора и корисника, односно, између осталог, прописано је да Агенција, о правима и обавезама оператора и корисника из овог Закона, одлучује решењем које доноси директор Агенције.

Узимајући у обзир напред наведено, одлучено је као у диспозитиву овог решења.

Упутство о правном средству: Ово решење је коначно сагласно члану 22. став 4. Закона и против истог се може тужбом покренути управни спор пред надлежним судом, у року од 30 дана од дана његовог достављања.

ДИРЕКТОР

др Милан Јанковић

Достављено:

- „ORION TELEKOM“ д.о.о., Мала пруга бб, 11000 Београд-Земун;
- Сектору за регулативу;
- Сектору за логистику;
- Архиви.