

Број: 1-01-345-62/15-4

Датум: 25.09.2015.

Београд

На основу чл. 22, 72. став 1, 73, 74. и 75. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14), члана 2. Правилника о обрасцу захтева за издавање дозволе за коришћење нумерације („Службени гласник РС“, број 32/11), чл. 131. став 1. тачка 2) и 192. Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97, 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10), чл. 12. став 1. тачка 2) и 28. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 125/14), а у складу са Планом нумерације („Службени гласник РС“, бр. 32/11, 35/12 и 64/13), решавајући по захтеву Центра за заштиту одојчади, деце и омладине - радна јединица Национална дечија линија (НАДЕЛ Србија) из Београда, Звечанска 7, о додели кратког кода,

Директор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге доноси

## РЕШЕЊЕ

- I Центру за заштиту одојчади, деце и омладине - радна јединица Национална дечија линија (НАДЕЛ Србија) из Београда, Звечанска 7, за услугу приступа служби за хитне интервенције и служби помоћи – позивни центар за помоћ деци, дозвољава се коришћење нумерације и додељује се кратки код: **116111**.
- II Додељени кратки код из става I диспозитива овог решења користиће Центар за заштиту одојчади, деце и омладине - радна јединица Национална дечија линија (НАДЕЛ Србија) из Београда, Звечанска 7, од 30.09.2015. године до 30.09.2025. године, са могућношћу продужења периода коришћења нумерације.
- III Обавезује се Центар за заштиту одојчади, деце и омладине - радна јединица Национална дечија линија (НАДЕЛ Србија) из Београда, Звечанска 7 да додељени кратки код користи искључиво у сврху пружања услуге из става I диспозитива овог решења.
- IV Ово решење је коначно и објављује се на Интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге.

## **Образложење**

Центар за заштиту одојчади, деце и омладине - радна јединица Национална дечија линија (НАДЕЛ Србија) из Београда, Звечанска 7 (у даљем тексту: Центар) поднео је Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) захтев број: 3657 од 20.08.2015. године, као и допуну захтева број 3657/2 од 18.09.2015. године, којим се тражи додела кратког кода „116111“ за службе за хитне интервенције и службе помоћи – позивни центар за помоћ деци.

Центар је уз захтев за доделу кратког кода, између осталог, доставио мишљење Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије (у даљем тексту: Министарство) од 17.08.2015. године о оправданости постојања услуге СОС дечије линије у Србији, у коме се подржава иницијатива за увођење јединственог европског броја „116111“ за помоћ деци у Републици Србији. Такође, у предметном мишљењу министарство потврђује да је било један од иницијатора у успостављању ове услуге 2005. године, а да је од 2007. године у потпуности преузело финансирање СОС дечије линије, као саветодавног телефонског програма подршке, јер се ради о веома важној услузи у систему бриге о деци и породици, са циљем превенције и заштите деце од злостављања, занемаривања и свих облика насиља. СОС дечија линија због покривености на целој територији Републике Србије има симболични назив НАДЕЛ (НАционална ДЕчија Линија) под којим се појављује у јавности од 2011. године, са циљем да га деца лакше запамте. Министарство је развој и реализацију ове услуге поверило Центру због компетенција и искуства које ова установа има више од 100 година у раду са децом, младима и њиховим породицама, као и што по природи своје делатности поседује пре свега људске, односно стручне ресурсе за спровођење овог програма у складу са одговарајућим стандардима, па је препорука министарства да се Центру, односно програму НАДЕЛ Србија, као саставном делу ове установе и посебној организационој јединици, омогући добијање хармонизујућег броја „116111“, у циљу превенције и пријаве свих облика насиља над децом. Такође, наведено је и да је НАДЕЛ Србија остварила чланство у светској федерацији дечијих линија (*Child Helpline International*) и у складу са тим прати и усклађује стандарде у свом раду.

Даље, Центар је уз захтев из става 1. овог образложења доставио и Извештај о раду НАционалне ДЕчије Линије Србије за 2014. годину и допис са образложењем о оправданости захтева за доделу броја „116111“ овом Центру, односно НАДЕЛ Србија, која је од јануара 2014. године, после девет година активности на пројектном нивоу, постала једна од радних јединица Центра.

Одредбом члана 73. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14) прописано је, између осталог, да се право на коришћење нумерације стиче на основу дозволе за коришћење нумерације која се издаје решењем, које доноси Агенција на захтев оператора. Чланом 74. Закона прописан је садржај дозволе за коришћење нумерације, а одредбом члана 75. Закона регулисано је трајање и продужење важења дозволе за коришћење нумерације.

Одредбом члана 2. Правилника о обрасцу захтева за издавање дозволе за коришћење нумерације („Службени гласник РС“, број 32/11) уређен је облик и садржај Обрасца НУМ – Захтев за издавање дозволе за коришћење нумерације.

У складу са Законом Агенција је донела План нумерације („Службени гласник РС“, бр. 32/11, 35/12 и 64/13) који је усклађен са регулаторним оквиром Европске уније за ову област. Тачком 4. Плана нумерације уређен је попис бројева и адреса за нумеричко подручје Републике Србије. У табели 4. ове тачке наведени су кратки кодови за службе за хитне интервенције и службе помоћи, а кратки код „116111“ предвиђен је за позивни центар за помоћ деци.

Ово решење је донето сагласно члану 131. став 1. тачка 2) Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97, 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10), имајући у виду да се ствари може установити на основу службених података којима орган располаже, а није потребно посебно саслушање странке ради заштите њених права, односно правних интереса.

Одредбом члана 22. Закона регулисано је одлучивање о правима и обавезама оператора и корисника, односно, између осталог, прописано је да Агенција, о правима и обавезама оператора и корисника из овог Закона, одлучује решењем које доноси директор Агенције.

Имајући у виду наведено, донето је решење као у диспозитиву.

**УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ:** Ово решење је коначно сагласно члану 22. став 4. Закона и против истог се може тужбом покренути управни спор пред Управним судом у року од 30 дана од дана његовог достављања.

**Директор**

***др Милан Јанковић***

**Достављено:**

- Центар за заштиту одојчади, деце и омладине,  
Звечанска 7, 11000 Београд;
- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије,  
Немањина 22-24, 11000 Београд;
- „Телеком Србија“ а.д., Таковска бр. 2, 11000 Београд;
- „Telenor“ д.о.о., Омладинских бригада бр. 90, 11070 Нови Београд;
- „VIP mobile“ д.о.о., Омладинских бригада бр. 21, 11070 Нови Београд;
- „ORION Telekom“ д.о.о., Гандијева бр. 72А, 11070 Нови Београд;
- „Serbia Broadband – Srpske kablovske mreže д.о.о.“, Булевар Зорана Ђинђића 8А, 11070 Нови Београд;
- „Invest Inženjering“ д.о.о., Пут Шајкашког одреда 5а, 21000 Нови Сад;
- „I.KOM“ д.о.о., Цона Кенедија 10д, 11080 Земун;
- „SAT-TRAKT“ д.о.о., Маршала Тита 111, 24300 Бачка Топола;
- „BEOTELNET-ISP“ д.о.о., Булевар војводе Мишића 37, 11040 Београд;
- „KOPERNIKUS TECHNOLOGY“ д.о.о., Јурија Гагарина 206, 11070 Нови Београд;
- „Radijus Vektor“ д.о.о., Милентија Поповића 9, 11070 Београд;
- „Telemark Systems“ д.о.о., Синђелићева 6б, 32000 Чачак;
- „МАСКО“ д.о.о., Јурија Гагарина 227, 11070 Нови Београд;
- „ABA TEL“ д.о.о., Владимира Поповића 6, 11070 Нови Београд;
- „SOFTNET“ д.о.о., Владимира Поповића 40, 11070 Нови Београд;
- „ASG NET“ д.о.о., Романијска 19, ЛЗБ 18000 Ниш;
- Сектору за регулативу;
- Сектору за економске послове и анализу тржишта;
- Архиви.