



Број: 1-03-3491-701/16-16

Датум: 18.01.2017.

Београд

На основу чл. 8. став 1. тачка 2), 22. и 62-67. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14), члана 192. Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97, 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10), члана 12. Правилника о минималном садржају, нивоу детаљности и начину објављивања стандардних понуда („Службени гласник РС“, број 70/11), чл. 12. став 1. тачка 2) и 28. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16), у поступку измене Стандардне понуде за услуге широкопојасног приступа у veleпродаји Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д., август 2015. године,

директор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге
доноси

РЕШЕЊЕ

- I. Обавезује се Предузеће за телекомуникације Телеком Србија а.д., из Београда, Таковска 2, да изврши измену Стандардне понуде за услуге широкопојасног приступа у veleпродаји Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д., август 2015. године на следећи начин:
 1. у тачки **2.1. Опис и начин реализације услуга**, подтачка б) пренос података за Интернет услугу, став 3. мења се и гласи: „Подразумевана ширина пропусног опсега за испоруку саобраћаја (линк за испоруку саобраћаја) износи 1 Mbit/s на свака закупљена 3 (три) ADSL прикључка и урачуната је у цену прикључка. Оператор корисник може да закупи и шири пропусни опсег линка за испоруку саобраћаја при чему се разлика укупног и подразумеваног пропусног опсега плаћа месечно у складу са ценама утврђеним у поглављу 4. ове Стандардне понуде.“;
 2. у тачки **4.1.1. Једнократне накнаде**, став 1. мења се и гласи: „Једнократна накнада за обезбеђивање појединачног широкопојасног приступа наплаћује се у износу од 1,00 динара по ADSL прикључку.“;
 3. у тачки **4.1.2. Месечне накнаде**, став 4. мења се и гласи: „Подразумевана ширина пропусног опсега за испоруку саобраћаја (линк за испоруку саобраћаја) износи 1 Mbit/s на свака закупљена 3 (три) ADSL прикључка и урачуната је у цену прикључка.“;
 4. у тачки **4.1.2. Месечне накнаде**, став 6. мења се и гласи: „Месечна накнада за коришћење додатног опсега линка за испоруку саобраћаја Телеком Србија плаћа се у зависности од капацитета додатног пропусног опсега линка за испоруку саобраћаја који може бити: 100 Mbit/s, 500 Mbit/s, 1 Gbit/s, 2 Gbit/s и 5 Gbit/s.“;

5. у тачки **4.1.2. Месечне накнаде**, табела после става 6. мења се и гласи:

Капацитет додатног линка за испоруку саобраћаја	Месечна цена додатног линка за испоруку саобраћаја изражена у EUR
100 Mbit/s	700,00
500 Mbit/s	2.000,00
1 Gbit/s	3.000,00
2 Gbit/s	4.000,00
5 Gbit/s	7.500,00

- II. Обавезује се оператор Предузеће за телекомуникације Телеком Србија а.д., да Стандардну понуду измењену у складу са ставом I. диспозитива овог решења објави на својој Интернет страници и истовремено је достави Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге до 01.03.2017. године.
- III. Измена Стандардне понуде из става I. диспозитива овог решења примењује се по истеку рока од 30 дана од дана њеног објављивања.
- IV. Ово решење је коначно и објављује се на Интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге.

Образложење

Решењем Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција), број: 1-01-731-4/13-5 од 17.06.2015. године, утврђено је да оператор Предузеће за телекомуникације Телеком Србија а.д. из Београда, Таковска 2 (у даљем тексту: Телеком Србија а.д.), остаје оператор са значајном тржишном снагом на veleпродајном тржишту широкопојасног приступа. Предметним решењем су Телеком Србија а.д. одређене регулаторне обавезе, између осталих, и обавеза омогућавања приступа и коришћења елемената мреже и припадајућих средстава, обавеза контроле цена, као и обавеза објављивања одређених података у форми стандардне понуде.

Агенција је спроводећи регулаторне активности на тржишту електронских комуникација констатовала да је неопходно да, из разлога прописаних одредбом члана 12. став 2. Правилника о минималном садржају, нивоу детаљности и начину објављивања стандардних понуда („Службени гласник РС“, број 70/11, у даљем тексту: Правилник), односно повећана потребе за капацитетом, тј. за испоруком Интернета преко ADSL технологије Телеком Србија а.д. изврши измену Стандардне понуде за услуге широкопојасног приступа у veleпродаји Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д., август 2015. године (у даљем тексту: Стандардна понуда) на начин утврђен ставом 1. диспозитива овог решења.

Оператор ORION TELEKOM TIM DOO Београд – Земун, Мала пруга 8 (у даљем тексту: ORION TELEKOM TIM DOO) се као корисник Стандардне понуде обратио Агенцији дописом који је примљен дана 30.08.2016. године, наш број: 1-03-3491-701/16, и којим је тражена промена услова из наведене Стандардне понуде. ORION TELEKOM TIM DOO је тражио промене услова из Стандардне понуде којим је дефинисана агрегација за испоруку саобраћаја у смислу повећања подразумеване ширине пропусног опсега за испоруку саобраћаја од 1 Mbit/s за 4 ADSL прикључка. Истим дописом овај оператор је обавестио Агенцију да је са Телеком Србија а.д. одржан састанак у вези са наведеним, али да Телеком Србија а.д. није прихватио да измени Стандардну понуду.

Агенција је дописом број: 1-03-3491-701/16-1 од 07.09.2016. године позвала оба оператора (Телеком Србија а.д. и ORION TELEKOM TIM DOO) на састанак који је у просторијама Агенције одржан дана 20.09.2016. године.

Оба оператора су изнела своје ставове у вези са постојећом ситуацијом на veleprodajном тржишту широкопојасног приступа (Тржиште 5), а у вези са наводима из дописа број: 1-03-3491-701/16 оператора ORION TELEKOM TIM DOO.

Представници Телеком Србија а.д. су изнели следеће:

- Тренутно само оператор SBB DOO BEOGRAD (у даљем тексту: SBB) плаћа допунски линк за испоруку саобраћаја, при чему додељени капацитет линка са агрегацијом од 1 Mbit/s за 4 ADSL прикључка не задовољава потребе овог оператора;
- Такође и малопродаја Телеком Србија а.д. користи капацитет линка за испоруку саобраћаја већи од оног који обезбеђује наведена агрегација;
- Саобраћај осталих корисника у veleprodaji не прелази додељени капацитет линка са наведеном агрегацијом;
- На основу напред наведеног Телеком Србија а.д. сматра да нема потребе за променом агрегације;
- Промена агрегације би требало да прати и промену цене ADSL прикључка у veleprodaji, што тренутно не одговара ни Телеком Србија а.д. због „маказа цена“ у малопродаји, а ни осталим корисницима veleprodaje Телеком Србија а.д.;
- Указују да захтев за повећаним капацитетом линка постоји због тога што се корисницима испоручује телевизија;
- Указују да је ORION TELEKOM TIM DOO у дужем временском периоду неовлашћено и без накнаде користио већи капацитет линка за испоруку саобраћаја него што је припадајући;
- Противе се промени агрегације, односно промени капацитета линка за испоруку саобраћаја;

Представници ORION TELEKOM TIM DOO су изнели следеће:

- Волумен саобраћаја на линку за испоруку је за 3-4 Gbit/s већи од одобреног, а одобрени линк је прорачунат на основу закупљеног броја ADSL прикључака (преко 55.000 прикључака), а не на основу реално активног броја ADSL прикључака (око 25.000 прикључака), што значи да је проблем са испоруком саобраћаја још већи него што се чини;

- Потребе за већим капацитетом линка за испоруку саобраћаја су последица понуде све већег протока корисницима у чему се ствара ланац – кабловски оператори нуде веће протоке, Телеком Србија а.д. прати њихову понуду, а и корисници veleпродаје Телеком Србија а.д. такође;
- Корисници ORION TELEKOM TIM DOO се могу сврстати у три групе и то: 40% корисника у групи 10 Mbit/s, 40% корисника у групи 20 Mbit/s и око 20% у групи од 5 Mbit/s;
- Корисници ORION TELEKOM TIM DOO имају потребе за већим брзинама приступа, при чему нема потребе за испоруком телевизије, већ корисници више користе Интернет за гледање видео садржаја путем *You Tube* и сличних сервиса;
- Сматрају да и други оператори имају проблем са капацитетом линка за испоруку саобраћаја, али да се тај проблем не види толико због разлике у броју закупљених и реализованих ADSL прикључака;
- Истичу да је SBB посебан случај на тржишту, да на неком подручју пуштају кориснике до фазе кад им се исплати да изграде мрежу, па су спремни да плате цену додатног линка за испоруку саобраћаја;
- Предлажу промену агрегације на линку за испоруку саобраћаја од 1 Mbit/s за 1,2 ADSL прикључка.

Након изнетих ставова оператора договорено је да до 30.09.2016. године Телеком Србија а.д. достави Агенцији резултате мерења саобраћаја на линку за испоруку саобраћаја за пет највећих корисника veleпродајне услуге широкопојасног приступа, укључујући и малопродају Телеком Србија а.д. као и да ORION TELEKOM TIM DOO достави финансијску анализу у којој мери цена додатног линка утиче на трошкове које овај оператор има у veleпродаји.

Оператор ORION TELEKOM TIM DOO је својим дописом од 30.09.2016. године (наш број: 1-03-3491-701/16-2) Агенцији доставио тражене податке и у истом поново истакао да има закупљене капацитете од 55.271 ADSL прикључка и да је њихов линк за испоруку саобраћаја димензионисан у односу на тај број ADSL прикључака, а да реално има 24.655 корисника. Уколико би се линк за испоруку саобраћаја димензионисао на реални број корисника, ORION TELEKOM TIM DOO би морао да докупи капацитет линка за испоруку саобраћаја од 23,6 Gbit/s, што би значило да би били у обавези да плате додатних 141.600 EUR. Такође, указују и на чињеницу да је њиховим корисницима додељен проток од 0,25 Mbit/s (као део у линку за испоруку саобраћаја), а да у реалности њихов корисник просечно троши 0,68 Mbit/s. У прилог изнетом ORION TELEKOM TIM DOO је доставио табелу капацитета по годинама (2014-2016.) са расподелом по брзини и бројем корисника:

Година	до 5 Mbit/s	до 10 Mbit/s	до 20 Mbit/s	Укупно
2014	17.759	5.343	9.478	32.580
2015	9.440	7.445	10.128	27.013
2016	6.779	9.108	9.424	25.311

Из достављене табеле може се констатовати да ORION TELEKOM TIM DOO бележи пад укупног броја корисника и да је у трогодишњем периоду драстично повећана тражња за брзином до 10 Mb/s.

ORION TELEKOM TIM DOO је доставио прорачун трошкова у форми анализе два случаја (случај са тренутно активним бројем корисника и други случај када би имао активних корисника колико и закупљених портова). Из наведеног се може констатовати да ако би ORION TELEKOM TIM DOO имао активних корисника колико и закупљених портова, односно повећао своју ефикасност, позитиван резултат који би остварио смањењем фиксних трошкова, пропорционално порасту броја корисника, био би анулиран додатним трошком за линк за испоруку саобраћаја.

Телеком Србија а.д. је дописом од 04.10.2016. године (наш број: 1-03-3491-701/16-3) доставио Агенцији резултате мерења саобраћаја на линку за испоруку са подацима (период мерења: 22-28.09.2016. године) о броју закупљених ADSL прикључака, затим броју активних ADSL прикључака, капацитету додељеног линка за испоруку саобраћаја и капацитету додатног линка.

На основу података о броју ADSL прикључака може се констатовати да сви оператори осим малопродаје Телеком Србија а.д. имају већи број закупљених него активних ADSL прикључака, што значи да им је линк за испоруку саобраћаја знатно већег капацитета од 1 Mbit/s за 4 ADSL прикључка. Та разлика је најмања код оператора SBB, а највећа код оператора ORION TELEKOM TIM DOO. Поред тога, мерења показују да сви оператори (укључујући и малопродају Телеком Србија а.д.) осим YUNET Internacional и Јавног предузећа „Пошта Србије“ имају потребу за додатним капацитетом линка за испоруку саобраћаја, уз констатацију да само SBB и BEOTELNET-ISP плаћају додатне капацитете од 2.000 Mbit/s, односно 500 Mbit/s. Напомиње се да малопродаја Телеком Србија а.д. има потребу за 40-50% већим капацитетом линка за испоруку саобраћаја од подразумеване на основу броја активних ADSL прикључака (малопродаја Телеком Србија а.д. нема закупљених, а неактивних ADSL прикључака).

Чињеница је да оператори који имају кориснике који користе веће протоке имају и потребу за већим капацитетом линка за испоруку саобраћаја. Такође, чињеница је да ти исти оператори у малопродаји остваре и већи приход од корисника, па је за очекивати да и у veleprodaji плате већу цену од оних оператора чији корисници имају потребу за приступ Интернету мањег протока. Међутим, цена додатног линка која се креће у распону од 360 EUR за додатни линк од 10 Mbit/s до 3.090 EUR за линк од 500 Mbit/s представља велико оптерећење за операторе кориснике veleprodajне услуге широкопојасног приступа Телеком Србија а.д. што показује и рачуница коју је доставио оператор ORION TELEKOM TIM DOO.

У Агенцији је дана 14.10.2016. године одржан састанак са представницима Телеком Србија а.д. и ORION TELEKOM TIM DOO на ком је, закључено да оператор Телеком Србија а.д. у року од две недеље достави Агенцији предлог измене Стандардне понуде у вези са смањењем цене додатног линка за испоруку саобраћаја и/или промену агрегације на линку за испоруку саобраћаја. Такође, договорено је да ће након тога Агенција утврдити да ли су измене које предлаже Телеком Србија а.д. такве да решавају проблеме на овом релевантном тржишту у дужем периоду. Уколико предлози Телеком Србија а.д. не решавају проблем

оператора на наведеном тржишту, Агенција би била у обавези да у складу са Правилником, а у поступку спровођења решења о одређивању оператора са значајном тржишном снагом и обавеза које су му одређене на veleпродајном тржишту широкопојасног приступа, захтева потребне измене Стандардне понуде.

У складу са преузетом обавезом Телеком Србија а.д. је дана 28.10.2016. године путем електронске поште (у Агенцији заведено под бројем: 1-03-3491-701/16-6) доставио предлог измене Стандардне понуде (у даљем тексту: Предлог измене Стандардне понуде), који је Агенција истог дана упутила оператору ORION TELEKOM TIM DOO како би се изјаснили, односно доставили Агенцији анализу утицаја промењених комерцијалних услова из Стандардне понуде на пословање овог оператора. Предлог измене Стандардне се састоји у значајном снижењу накнаде за додатни линк за испоруку саобраћаја и то:

- 100 Mbit/s 700 Eur месечно
- 500 Mbit/s 2.000 Eur месечно
- 1 Gbit/s 3.000 Eur месечно
- 2 Gbit/s 4.000 Eur месечно
- 5 Gbit/s 7.500 Eur месечно
- протоци испод 100 Mbit/s би се укинули.

Такође, у Предлогу измене Стандардне понуде Телеком Србија а.д. наводи да би изменили и једнократну накнаду за обезбеђење појединачног широкопојасног приступа тако да она убудуће износи 1,00 динар. Телеком Србија а.д. у наведеном предлогу наводи да се не мења агрегација 1:4.

ORION TELEKOM TIM DOO је дана 02.11.2016. године путем електронске поште доставио свој став у вези са предлогом измена Стандардне понуде Телеком Србија а.д. (у Агенцији заведено под бројем: 1-03-3491-701/16-7). У свом ставу ORION TELEKOM TIM DOO истиче да предложено снижење цена линка за додатну испоруку саобраћаја не мења битно већ достављене калкулације трошкова овог оператора. Наиме, ORION TELEKOM TIM DOO према тренутном стању троши око 3,5 Gbit/s додатне испоруке за пружање услуге ADSL приступа. Према предложеним новим протоцима и ценама за исте ORION TELEKOM TIM DOO ће имати потребу да закупи до 3,5 Gbit/s, а биће у обавези да плаћа проток од 5 Gbit/s. Овако настао трошак ORION TELEKOM TIM DOO даље не може преbacити на крајње кориснике, управо имајући у виду понуде Телеком Србија а.д. у малопродаји предметне услуге. Сходно наведеном, ORION TELEKOM TIM DOO решење спорне ситуације на veleпродајном тржишту услуге широкопојасног приступа види искључиво у промени агрегације како је раније предложено, а поготово имајући у виду тенденције и развој предметног тржишта, као и чињеницу да би се усвајањем предложених измена за само пар месеци поново нашли у ситуацији да услови из Стандардне понуде Телеком Србија а.д. не одговарају фактичком стању/потребама корисника и провајдера.

Истовремено, у Агенцији је извршена анализа расположивих података из које се може закључити да је изменом понуђених протока и цена за додатни линк за испоруку саобраћаја Телеком Србија а.д. предвидео вишеструко нижу цену за услугу додатног линка за испоруку саобраћаја и протоке прилагодио потребама оператора корисника, па је самим тим у великој мери умањен и утицај исте на veleпродајну цену ADSL прикључка. У случају ORION

TELEKOM TIM DOO за садашње стање саобраћаја и додељеног линка за испоруку саобраћаја, као и према потребама за додатним линком, овај оператор има директан додатни трошак од 47,79 динара по ADSL прикључку више од основне цене ADSL прикључка у Стандардној понуди која је 567,00 динара (при прорачуну су коришћене максималне могуће вредности саобраћаја у мерном периоду).

Током вршења анализе података, Агенцији се дописом обратио и оператор SBB (допис број: 2856/2016 од 31.10.2016. године), који наводи да је, због тога што је „просечна потрошња Интернета порасла за око 25% годишње“, у периоду од 2014. године до данас, потребно променити степен агрегације на линку за испоруку саобраћаја на 2 прикључка на 1 Mbit/s. Оператор SBB, у свом захтеву за измену Стандардне понуде, тражи и промену табеле из тачке 4.1.2. Стандардне понуде (Месечне накнаде), у односу на капацитете додатног линка и месечне цене додатног линка за испоруку саобраћаја изражене у EUR.

На основу расположивих података и спроведених анализа, у поступку решавања ове спорне ситуације између наведених оператора, може се закључити да би се изменама Стандардне понуде које је предложио оператор Телеком Србија а.д. могло постићи следеће:

1. Вишеструко смањење цена трошкова додатног линка за испоруку саобраћаја по ADSL прикључку;
2. Стандардна понуда Телеком Србија а.д. је по питању услуге додатног линка за испоруку саобраћаја усклађена са потребама оператора корисника, јер поред високе цене додатног линка протоци од 10-50 Mbit/s нису били адекватни, с обзиром на потребе за већим протоцима (предложени су протоци од 100 Mbit/s до 5 Gbit/s);
3. Предложеним променама цене додатног линка за испоруку саобраћаја, укупна цена ADSL прикључка која се у veleпродаји креће од 567,00 динара (за операторе који немају потребу за додатним линком) до 616,00 динара по ADSL прикључку (за оператора који има највећу потребу за додатним линком), довела би до тога да оператори који у малопродаји пружају услугу са малим протоцима (нижа малопродајна цена услуге) плаћају и најнижу veleпродајну цену по ADSL прикључку.

Према истим критеријумима малопродаја Телеком Србија а.д. има додатне трошкове од приближно 27,00 динара по ADSL прикључку. Прорачуни су показали да напред наведени директни трошак значајно мање утиче на цену по ADSL прикључку за малопродају Телеком Србија а.д. у односу на трошкове осталих оператора. С обзиром на чињеницу да је Телеком Србија а.д. оператор са значајном тржишном снагом на veleпродајном тржишту широкопојасног приступа и у обавези је у складу са одредбом члана 65. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14, у даљем тексту: Закон) да другим операторима пружа услуге под једнаким условима и са истим квалитетом као што чини и за сопствене потребе, односно за потребе повезаних лица или партнера, Агенција ће посебним актом утврдити обавезу да се уз промену капацитета и месечне цене додатног линка за испоруку саобраћаја, изврши и промена агрегације до нивоа којим малопродаја Телеком Србија а.д. неће имати додатне трошкове за линк за испоруку саобраћаја, што чини степен агрегације од 2,5-3 ADSL прикључка на 1 Mbit/s.

Агенција је упутила захтев број: 1-03-3491-701/16-9 од 14.11.2016. године којим је од Телеком Србија а.д. тражила да се изјасни на наводе оператора за измену Стандардне понуде. У предметном допису Агенција наводи да је осим промене капацитета и месечне цене додатног линка за испоруку саобраћаја, потребно извршити и промену степена агрегације на линку за испоруку саобраћаја тако да ширина пропусног опсега за испоруку саобраћаја износи 1 Mbit/s на свака 3 (три) ADSL прикључка, како би се на ефикасан начин ублажили проблеми настали технолошким изменама и променама на предметном тржишту.

Агенција је дана 23.11.2016. године добила одговор Телеком Србија а.д. број: 343004/2-2016 од 22.11.2016. године, наш број: 1-03-3491-701/16-10. У поменутом одговору, између осталог, Телеком Србија а.д. наводи да остаје при предлогу да се смање цене за испоруку саобраћаја преко додатних линкова, као и да се не слаже са предлогом Агенције да се промени степен агрегације. Такође, образлажући разлоге свог неслагања са предлогом Агенције Телеком Србија а.д. између осталог, истиче да се још увек нису стекли услови за промену утврђене агрегације ADSL прикључка, као и да се промена агрегације коју Агенција предлаже може разматрати тек од 2018. године.

Агениција је оператору Телеком Србија а.д. упутила обавештење са захтевом за изјашњење број: 1-03-3491-701/16-11 од 15.12.2016. године и оставила могућност, да у складу са одредбама члана 22. став 3. Закона и чл. 9. и 125. став 1. Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97, 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10) поводом предочених чињеница и околности наведених у предметном обавештењу достави своје изјашњење, документацију и/или друге доказе за које сматра да су релевантни за одлучивање о измени Стандардне понуде, и то у року од 15 дана од дана пријема истог.

У предметном обавештењу, Агенција је навела да уколико у остављеном року странка не достави тражена акта, сматраће се да нема примедбе на предочене чињенице и околности које су од значаја за доношење решења у овој управној ствари.

Оператор Телеком Србија а.д., је у поступку доношења овог решења доставио своје изјашњење и изнео наводе који су цењени приликом одлучивања у конкретном случају. Телеком Србија а.д. у свом изјашњењу, број: 8601/1-2017 од 10.01.2017. године, наш број: 1-03-3491-701/16-15 од 10.01.2017. године, наводи да у свему остаје при ставовима изнетим у допису број: 343004/2-2016 од 22.11.2016. године. Такође, Телеком Србија а.д. сматра да уколико Агенција буде инсистирала на промени агрегације оправдано је једино да се капацитет линка за испоруку ADSL саобраћаја рачуна у односу на активне портове. У поменутом изјашњењу, Телеком Србија а.д. наводи и да не постоји оправдан разлог да оператори корисници остварују право на коришћење капацитета за испоруку саобраћаја на рачун портова који су неактивни.

У поступку одлучивања Агенција је ценила наводе из изјашњења оператора Телеком Србија а.д., дате на предметно обавештење размотрила изнете примедбе и сугестије и констатовала да оператори корисници Стандардне понуде Телеком Србија а.д. су за све закупљене портове платили једнократну накнаду која је била предвиђена важећом Стандардном понудом, тако да би било неправедно да им се у садашњем тренутку одузимају права која су стекли давањем те једнократне накнаде. Из напред наведених разлога, може се

закључити да је ради обезбеђивања предвидивости пословања и равноправних услова за пословање оператора, Агенција поступајући у границама својих јавно-правних овлашћења донела одлуку као у ставу I. диспозитиву овог решења. Агенција је приликом доношења овог решења посебно узела у обзир да су измене Стандардне понуде које предложи овим решењем потребне у циљу бољег функционисања veleпродаје широкопојасног приступа Интернету, у дужем периоду, односно најкраће до следећег извештаја о анализи релевантног тржишта veleпродаје широкопојасног приступа. Агенција ће и даље континуирано пратити промене на релевантном тржишту и анализирати исто, и у периоду краћем од законски наведеног, уколико је то потребно.

Одредбом члана 12. став 3. Правилника прописано је да је оператор са ЗТС у обавези да сваку измену стандардне понуде објави на својој Интернет страници и истовремено је достави Агенцији. Такође, измена стандардне понуде се сагласно одредби члана 4. наведеног члана Правилника примењује по истеку рока од 30 дана од дана њеног објављивања, те је решено као у ст. II. и III. диспозитива овог решења.

Такође, Агенција истиче да је приликом доношења овог решења посебно имала у виду и све остале циљеве и начела регулисања односа у области електронских комуникација прописане одредбом члана 3. Закона, као и обавезу да на исте пази *ex officio*.

Надлежност Агенције да одлучује о правима и обавезама оператора и корисника прописана је одредбом члана 8. став 1. тачка 2) Закона.

Одредбом члана 22. Закона, између осталог, прописано је да Агенција у складу са законом, одлучује о правима и обавезама оператора решењем које доноси директор Агенције.

Ово решење је коначно сагласно члану 22. став 4. Закона.

Упутство о правном средству: Против овог решења може се тужбом покренути управни спор пред Управним судом, у року од 30 дана од дана његовог достављања.

ДИРЕКТОР

др Владица Тинтор

Достављено:

- Предузећу за телекомуникације Телеком Србија а.д.
- Сектору за економску регулацију,
- Сектору за правне и опште послове,
- Архиви

