

Број: 1-КАБ-1221-4/10-31

Датум: 19.10.2010. године

Београд

На основу члана 9. став 1. тачка 1), члана 10. став 2. тачка 5), чл. 23, 47. став 2. и 48. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03, 36/06 и 50/09-УС), чл. 131. став 1. тачка 2) и 192. Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97, 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10), чл. 22, 141. и 148. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 44/10), чл. 19, 20, 21. и 22. Правилника о општим условима за интерконекцију јавних телекомуникационих мрежа („Службени гласник РС“, број 53/08) и Правилника о броју и периоду на који се издаје Лиценца за јавне фиксне телекомуникационе мреже и услуге, као и о минималним условима за издавање Лиценце и најмањем износу једнократне накнаде за издавање Лиценце („Службени гласник РС“, број 87/09), члана 28. Статута Републичке агенције за електронске комуникације („Службени гласник РС“, број 59/10), а у вези са одлуком Републичке агенције за телекомуникације број: 1-Каб-031-946/10-6 од 04.06.2010. године и решењем Републичке агенције за електронске комуникације број: 1-Каб-1221-4/10-16 од 19.07.2010. године, решавајући по захтеву јавних телекомуникационих оператора Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д., из Београда, Таковска 2 и „Telenor“ d.o.o., из Београда, Омладинских бригада 90, у вези спорних елемената Уговора о рашчлањеном приступу локалној петљи,

Републичка агенција за електронске комуникације доноси

РЕШЕЊЕ

- I. Јавним телекомуникационим операторима Предузећу за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д., из Београда, Таковска 2, и „Telenor“ d.o.o., из Београда, Омладинских бригада 90, утврђују се спорни елементи Уговора о рашчлањеном приступу локалној петљи, на следећи начин:
 1. У члану 3. подтачка 3.1.1. став 2. алинеја 3. подалинеја 2. која гласи: „да је крајњи корисник на дан подношења захтева, испунио све доспеле обавезе према Телекому Србија, настале до тренутка подношења захтева, укључујући и све остале обавезе које проистичу из претплатничког/претплатничких уговора са Телекомом Србија у вези са предметном парицом.“, брише се.

2. У члану 3. подтачка 3.1.2. став 2. алинеја 3. подалинеја 3. која гласи: „да је крајњи корисник на дан подношења захтева, испунио све доспеле обавезе према Телекому Србија за широкопојасне услуге, настале до тренутка подношења захтева, и све остале обавезе које проистичу из претплатничког/претплатничких уговора за широкопојасне услуге са Телекомом Србија у вези са предметном парицом.“, брише се.
 3. У члану 4. став 3. алинеја 5. која гласи: „на захтев Телекома Србија, уколико крајњи корисник није измирио заостала дуговања према Телекому Србија настала до тренутка раскида уговора са Телекомом Србија, суспендује све услуге које се реализују преко парице крајњем кориснику на рок не дужи од 30 дана, а потом и на захтев Телекома Србија искључи крајњег корисника, што подразумева престанак овог Уговора у делу који се односи на предметну парицу.“, брише се.
- II. Налаже се Предузећу за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. и „Telenor“ d.o.o. да уреди своје међусобне односе на основу ове одлуке у року од 15 дана од дана достављања под претњом принудног извршења.
- III. Ово решење је коначно и објавиће се на Интернет страници Републичке агенције за електронске комуникације.

О б р а з л о ж е њ е

Јавни телекомуникациони оператор „Telenor“ d.o.o. из Београда, Омладинских бригада 90, (у даљем тексту: „Telenor“ d.o.o.) је, дана 07.10.2010. године под бројем: 24/280/10 доставио Републичкој агенцији за електронске комуникације (у даљем тексту: Агенција) записник са састанка – преговора са Предузећем за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. (у даљем тексту: „Телеком Србија“ а.д.) у вези садржине спорних чланова Уговора о рашчлањеном приступу локалној петљи. Предметни записник достављен је након што је Агенција, дана 24.09.2010. године под бројем: 1-Каб-1221-4/10-26 подносиоцу захтева „Telenor“ d.o.o. упутила позив за отклањање формалних недостатака поднеска којим је, између осталог, тражила и став обе уговорне стране - учеснице у поступку преговарања „Телеком Србија“ а.д и „Telenor“ d.o.o., о спорним елементима Уговора о рашчлањеном приступу локалној петљи, који представљају предмет одлучивања по овом решењу.

У предметном записнику садржан је захтев обе уговорне стране за доношење решења којим ће се заменити спорни чланови уговора о рашчлањеном приступу локалној петљи око којих није постигнут договор током одржаних преговора и то у члану 3. подтачка 3.1.1. и подтачка 3.1.2. и члан 4. став 3. наведеног Уговора.

Такође, уговорне стране су предложиле формулацију спорних чланова Уговора које је, између осталог, Агенција ценила у поступку доношења овог решења.

Агенција је дана 04.06.2010. године под бројем: 1-Каб-031-946/10-6 донела одлуку којом је, између осталог, утврдила висину накнаде за рашчлањени приступ локалној петљи, примењујући методу упоређивања (*benchmarking*). Наведеном одлуком Агенција је наложила јавним телекомуникационим операторима „Телеком Србија“ а.д. и „Telenor“ d.o.o. да уреде своје међусобне односе на основу исте у року од 30 дана од дана достављања, а под претњом принудног извршења.

У поступку доношења овог решења Агенција је, између осталог, ценила предмет, садржину, као и период важења издатих лиценци за јавну фиксну телекомуникациону мрежу и услуге, односно за изградњу, поседовање и експлоатацију јавне фиксне телекомуникационе мреже и пружање услуга јавне фиксне телекомуникационе мреже, предложене формулације уговорних страна у вези са спорним члановима Уговора и нашла да се на начин утврђен диспозитивом овог решења у потпуности обезбеђује усклађеност са позитивно-правним прописима и правна сигурност оба имаоца лиценци.

У предметном Записнику са састанка – преговора у вези садржине Уговора о рашчлањеном приступу локалној петљи одржаног 06.10.2010. године, чију садржину су обе уговорне стране – учеснице у поступку преговарања „Телеком Србија“ а.д. и „Telenor“ d.o.o. овериле својим потписом и печатом изнети су предлози уговорних страна и то:

Предлог „Telenor“ d.o.o.:

„Брише се члан 3.1.1. став II претпоследња цртица, која гласи:

- да је крајњи корисник на дан подношења захтева, испунио све доспеле обавезе према Телекому Србија, настале до тренутка подношења захтева, укључујући и све остале обавезе које проистичу из претплатничког/претплатничких уговора са Телекомом Србија у вези са предметном парицом.

Брише се члан 3.1.2. став II последња цртица, која гласи:

- да је крајњи корисник на дан подношења захтева, испунио све доспеле обавезе према Телекому Србија за широкопојасне услуге, настале до тренутка подношења захтева, и све остале обавезе које проистичу из претплатничког/претплатничких уговора за широкопојасне услуге са Телекомом Србија у вези са предметном парицом.

Брише се члан 4. став III последња цртица која гласи:

- на захтев Телекома Србија, уколико крајњи корисник није измирио заостала дуговања према Телекому Србија настала до тренутка раскида уговора са Телекомом Србија, суспендује све услуге које се реализују преко парице крајњем кориснику на рок не дужи од 30 дана, а потом и на захтев Телекома Србија искључи крајњег корисника, што подразумева престанак овог Уговора у делу који се односи на предметну парицу.“

Предлог „Телеком Србија“ а.д.:

„Да се члан 3.1.1. став II претпоследња цртица не брише и да гласи:

- да је крајњи корисник на дан подношења захтева, испунио све доспеле обавезе према Телекому Србија, настале до тренутка подношења захтева, укључујући и све остале обавезе које проистичу из претплатничког/претплатничких уговора са Телекомом Србија у вези са предметном парицом.

Да се члан 3.1.2. став II последња цртица не брише и да гласи:

- да је крајњи корисник на дан подношења захтева, испунио све доспеле обавезе према Телекому Србија за широкопојасне услуге, настале до тренутка подношења захтева, и све остале обавезе које проистичу из претплатничког/претплатничких уговора за широкопојасне услуге са Телекомом Србија у вези са предметном парицом.

Да се члан 4. став III последња цртица не брише и да гласи:

- на захтев Телекома Србија, уколико крајњи корисник није измирио заостала дуговања према Телекому Србија настала до тренутка раскида уговора са Телекомом Србија, суспендује све услуге које се реализују преко парице крајњем кориснику на рок не дужи од 30 дана, а потом и на захтев Телекома Србија искључи крајњег корисника, што подразумева престанак овог Уговора у делу који се односи на предметну парицу.“

У предметном Записнику уговорне стране предлажу да Агенција донесе решење којим ће заменити преостале спорне чланове Уговора о рашчлањеном приступу локалној петљи око којих није постигнут договор током преговора.

Решавајући у овој правној ствари Агенција је прихватила захтев „Telenor“ d.o.o. и одлучила да се из интегралног текста Уговора у члану 3. подтачка 3.1.1. став 2. алинеја 3. брише подалинеја 2., у члану 3. подтачка 3.1.2. став 2. алинеја 3. брише подалинеја 3. и у члану 4. став 3. брише алинеја 5. , у целисти према предложеној формулацији.

Ово из разлога обезбеђивања равноправности оба оператора, имајући у виду да је споран онај део текста предметног Уговора којим се осигурава заштита од несавесних корисника.

Према предлогу спорних чланова предметног Уговора који је дао „Телеком Србија“ а.д. обезбедила би се заштита од несавесних корисника само једне стране – „Телеком Србија“ а.д. и то на начин да се прекине са пружањем услуге и онемогући прелазак корисника код другог оператора. „Телеком Србија“ а.д. није у току преговора прихватио да се на идентичан начин и други оператор заштити од несавесних корисника, што је према ставу Агенције, супротно одредби члана 10. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03, 36/06 и 50/09-УС), којом је регулисано спречавање монопола и монополског понашања, па је у том смислу и прописано овлашћење Агенције да спречава антиконкурентске, односно монополске активности јавних телекомуникационих оператора уколико они нису предмет поступка државног органа

надлежног за спречавање монопола. Такође, напред наведени предлог „Телеком Србија“ а.д. онемогућио би примену члана 5. став 3. Правилника о броју и периоду на који се издаје Лиценца за јавне фиксне телекомуникационе мреже и услуге, као и о минималним условима за издавање Лиценце и најмањем износу једнократне накнаде за издавање Лиценце („Службени гласник РС“, број 87/09).

Даље, увидом у Референтне понуде за приступ издвојеној локалној петљи у државама региона (Република Хрватска и Босна и Херцеговина), у случају да корисник раскида кориснички уговор са оператором који је издао референтну понуду и потписује уговор са другим оператором, заштита од несавесних корисника постиже се тако што корисник приликом потписивања уговора са другим оператором потписује изјаву којом се обавезује да измири све дугове према претходном оператору или оператор са којим корисник потписује нови кориснички уговор прихвата да измири сва заостала дуговања корисника према претходном оператору.

Равноправни положај оператора у посматраним државама региона, примењен на предметни Уговор о рашчлањеном приступу локалној петљи, значио би да се наведене изјаве потписују и у случају када корисник „Телеком Србија“ а.д. прелази да користи услуге „Telenor“ d.o.o., као и кад корисник „Telenor“ d.o.o. прелази да користи услуге „Телеком Србија“ а.д., чиме се елиминише фактор блокирања корисника и оператора при реализацији корисничких уговора.

Имајући у виду напред наведено, Агенција је донела одлуку као у диспозитиву.

Ово решење је донето сагласно члану 131. став 1. тачка 2) Закона о општем управном поступку („Службени лист СРЈ“, бр. 33/97, 31/01 и „Службени гласник РС“, број 30/10), имајући у виду да се стање ствари може установити на основу службених података којима орган располаже, а није потребно посебно саслушање странке ради заштите њених права, односно правних интереса. Ово из разлога што су „Телеком Србија“ а.д. и „Telenor“ d.o.o. истовремено и уговорне стране, које су са чињеничним основом у вези са закључењем Уговора директно упознате у поступку преговарања, а у циљу поступања сагласно одлуци Агенције број 1-Каб-031-946/10-6, од 04.06.2010. године.

Одредбом члана 22. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 44/10, у даљем тексту: Закон) регулисано је одлучивање о правима и обавезама оператора и корисника, односно, између осталог, прописано је да Агенција, о правима и обавезама оператора и корисника из овог Закона, одлучује решењем које доноси директор Агенције.

Континуитет Републичке агенције за телекомуникације утврђен је одредбом члана 141. Закона.

Према одредби члана 148. Закона, поступци који су започети до ступања на снагу овог Закона се окончавају у складу са прописима по којима су започети.

УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ: Ово решење је коначно и против истог може се тужбом покренути управни спор пред Управним судом, у року од 30 дана од дана пријема.

**Председник
Управног одбора-директор**

проф. др Јован Радуновић

Достављено:

- „Telenor“ d.o.o, Омладинских бригада 90, Београд;
- Предузећу за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д, Таковска 2, Београд;
- Кабинету;
- Сектору за информационо комуникационе технологије-ИСТ;
- Сектору за рачуноводство, финансије и анализу;
- Сектору за правне послове у области телекомуникација;
- Архиви.